

質問回答書

件 名: 2026年度 三浦半島周遊デジタルスタンプラリー業務委託

仕様書等の条項番号等	質 問	回 答
仕様書1 事業目的 及び4(1)事業の企画	本事業における目標参加人数(KPI)の想定について伺います。安全なシステム稼働環境(サーバ負荷の想定)の構築や、参加者からの問合せ対応体制の適正化、及び精緻な予算積算を行うにあたり、公社様として想定されている本ラリーの目標参加者数や、モデルコースのクリア人数等の目安はございますでしょうか。	本事業は三浦半島の回遊性向上を目的としており、延べ参加者数7,000名程度をひとつの目安としています。なお、モデルコースについての数値目標はありません。
仕様書4(1)ウ(イ) 及び4(3)イ	「モデルコースや観光スポットを紹介すること」とありますが、この紹介は特設ウェブページ上で行う想定でよろしいでしょうか。それとも、デジタルスタンプラリーのシステム(アプリ画面)内にも、コースを案内する機能を構築することが必須要件でしょうか。	ご提案事項になります。特設ウェブページ上での紹介は必須要件です。
仕様書4(2)ア(エ)	「分散型台帳技術またはそれに準ずる、改ざん耐性の高い記録管理手法」とありますが、特定のブロックチェーン技術等の導入を必須とするものでしょうか。例えば、「QRコードとGPSを併用した厳密な位置情報認証」による取得時の不正防止と、「DBの非公開領域への配置・通信の暗号化等」の中央集権型の堅牢なシステム保護を組み合わせる手法を、「同等の改ざん防止・真正性担保を実現できる代替手法」として提案した場合、要件を満たすものとして評価対象になりますでしょうか。	特定のブロックチェーン技術の導入を必須とはしませんが、提案される代替手法が、分散型台帳技術と同等以上の「データの正当性、非改ざん性、事後検証の可能性」を担保していることを必須要件とします。
仕様書4(2)エ(イ)	発注者が準備した賞品は『購入済み・発送手数料込み』とありますが、受注者が行う『当選者への発送手配』に伴う、梱包作業費や梱包資材費についても、委託料(上限400万円)の中に入れて積算するという認識でよろしいでしょうか。それとも、発注者が指定する配送業者等があり、受注者データ引き渡し等の『手配のみ』を行う想定でしょうか。	受注者が賞品の在庫を持たず、当選者への発送「手配」のみを行っていただくことを想定しています。
仕様書4(2)オ	参加者からの問合せ対応について、「メールおよび電話対応を行うこと」とありますが、電話窓口の設置は必須要件でしょうか。 例えば、参加者の利便性向上と迅速な自己解決を目的として、「特設ウェブページ等に24時間対応可能なチャットボットシステムを導入し、そこで解決しなかった案件についてメール(専用フォーム)にて有人対応を行う」という、より効率的で網羅的なサポート体制を代替案として提案した場合、本要件を満たすものとして評価対象になりますでしょうか。(関係機関の問い合わせ対応については電話受付予定です)	電話窓口の設置は必須要件です。ご質問いただいた体制については、チャットボット及びメールで対応しきれない部分の電話対応が可能であれば要件を満たします。

<p>仕様書4(3)ア(ウ)b 配架・送付</p>	<p>「ドライブ利用者に効果的な配架箇所(高速道路SA・PA等)がある場合は、積極的に提案し、発注者と協議の上で送付すること」とありますが、当該施設への配架に向けた事前交渉について伺います。</p> <p>提案したSA・PA等の施設管理者(NEXCO等)に対する設置の打診や許可取得(取次ぎ)については、発注者(公社様)のネットワークを通じて実施していただける想定でしょうか。それとも、受注者側で独自に交渉・許可取得の手続きまで行う必要があるのでしょうか。</p>	<p>ご提案いただく施設の管理者(NEXCO等)への設置打診や許可取得については、原則として受注者の責任において交渉および許可取得を行っていただきます。</p> <p>ただし、発注者(公社)は必要に応じて、受注者の円滑な交渉をサポートします。</p> <p>なお、ドライブ利用者に効果的な配架箇所の提案、および決定した施設への広報物送付等の実務についても、受注者の業務範囲となります。</p>
<p>仕様書4(5)その他</p>	<p>公社公認キャラクターの活用に関するレギュレーションについて伺います。広報物やシステム内での展開にあたり、キャラクターのデザインの改変(アレンジ)はどの程度まで認められますでしょうか。</p> <p>例えば、公社様から提供される規定の画像素材(データ)のみを使用するルールでしょうか。あるいは、本事業のテーマ(ドライブや周遊)に合わせて、キャラクターの服装やポーズを新たに描き起こすなど、基本デザインを踏襲した上でのオリジナルアレンジを提案してもよろしいでしょうか。前者の場合、どの程度の素材パターンがございますか。</p>	<p>キャラクターデザインの改変は認められません。ご提供できるパターンは季節が限定されるものを含めて13パターンです。</p> <p>なお、オリジナルアレンジの提案がある場合には協議事項になります。</p>
<p>別添資料2 セキュリティ チェックリストNo. 1</p>	<p>セキュリティチェックリストに記載されている必須要件については、すべて満たすことが前提となりますでしょうか。</p> <p>また、認証(ISMAP、ISO/IEC等)未取得の場合でも、同等のセキュリティ対策の提示により要件を満たすものとして認められますでしょうか。</p>	<p>原則として、クラウドなど外部サービスを利用する場合にはチェックリストを踏まえていただくこととしています。</p> <p>ただし、ISMAP等の認証を未取得の場合でも、「政府や公的機関が定める基準と同等のセキュリティ対策」が講じられていることを、社内規定や第三者による監査資料等の客観的な書類で証明できる場合は、要件を満たすものとします。</p>
<p>募集要項「様式4号」</p>	<p>業務実績の確認資料について、『仕様書、実績報告書等の写し』とありますが、地方道路公社や他自治体案件においては、発注者との守秘義務契約(NDA)の観点から、仕様書や報告書をそのまま提出できないケースがございます。その場合、受託を証明できる代替資料(契約書の抜粋、発注書、請求書、あるいは公開されているイベントのチラシ等)の提出をもって代えることは可能でしょうか。</p>	<p>守秘義務により仕様書等の提出が困難な場合に限り、仕様書、実績報告書等に限らず、契約書の抜粋、発注書の写し、公開されている広報物(チラシ等)など、受託実績が客観的に確認できる資料の提出をもって代えることを認めます。</p>